Offre de gestion 2017

SOMMAIRE

Objectif et atouts	2			
Chiffres clés	3			
NOTRE OFFRE DE GESTION AUX ENTREPRISES		NOTRE OFFRE DE GESTION AUX SALARIÉS		
L'intégration des fichiers	5	Le tiers-payant, le devis et la prise en charge	13	
La télétransmission des indemnités		la télétransmission		
journalières	6	La gestion de la portabilité	14	
Les réseaux de soins	7	L'extranet salariés	15	
Les supports et l'équipe dédiée	8	La gestion des dispenses d'adhésion		
L'extranet entreprise	9	au régime frais de santé	16	
Enquête de satisfaction 2016	10	Le livret d'accueil	17	
Actuariat et statistiques	11			





OBJECTIF ET ATOUTS

Gestineo est une société spécialisée dans la gestion pour compte de tiers de contrats Santé et Prévoyance collective

Notre objectif

Répondre aux besoins des courtiers et des organismes assureurs qui souhaitent **confier leur gestion à un expert**.

Nous mettons en œuvre des **solutions adaptées** quelle que soit la taille de l'entreprise.

Nos atouts

- → Des processus de gestion efficaces et fiables
- Un tiers-payant national et généralisé
- 7 Un centre d'appels performant au service des assurés
- L'utilisation optimale de la télétransmission des indemnités journalières
- Z'expertise dans la mise en place de réseaux de soins
- 7 Un reporting en adéquation avec vos besoins





CHIFFRES CLÉS

Nombre de bénéficiaires gérés en santé collective en 2016



Adhésions en 2016





Volumétrie annuelle 2016

Prestations Frais de santé



3 680 433 décomptes
221 100 règlements hospitalisation
21 655 devis et prises en charge dentaires
267 652 prises en charge optique

Prestations Prévoyance



6 755 ouvertures de sinistres

Service relations-assurés



230 682 e-mails reçus 381 885 appels traités



NOTRE OFFRE DE GESTION AUX ENTREPRISES



ΕI	UX	ויח	NE		M V.	TIO	NC
ГЬ	J.	υı	IN C	UKI	MA	ΙIU	CVI

COMMUNICATION

5		(

7 REPORTING

10

11





L'INTÉGRATION DES FICHIERS

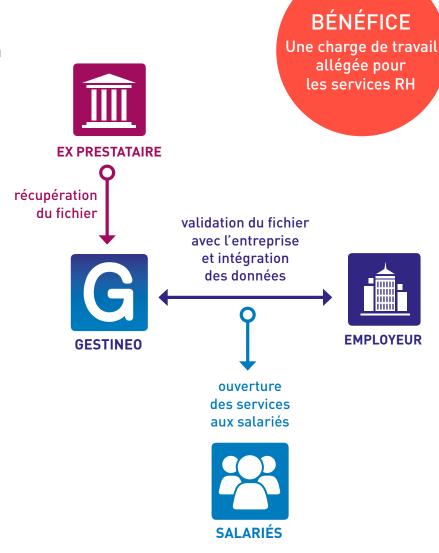
Profitez d'une mise en place automatisée pour l'adhésion des assurés et des bénéficiaires

À la mise en place

- Récupération du fichier de l'ex prestataire (nom du salarié, immatriculation, RIB, bénéficiaires...)
- 7 Comparaison avec l'effectif de l'entreprise
- Intégration

Dans la gestion quotidienne

- 7 Pré-adhésion électronique
- 7 Workflow depuis le logiciel de paie ou maintien du bulletin « papier »







LA TÉLÉTRANSMISSION DES INDEMNITÉS JOURNALIÈRES

Allégez le travail du service paie et accélérez le règlement des prestations « arrêt de travail »

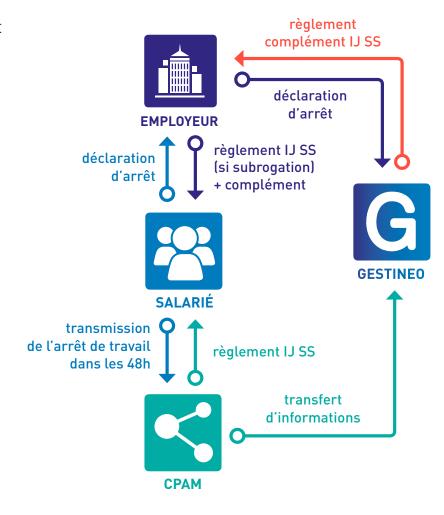
Le service paie nous adresse simplement un formulaire de déclaration de sinistre Prévoyance.

Les conditions

Pour bénéficier de ce service, le salarié doit avoir accepté, au préalable, la télétransmission pour le remboursement de la complémentaire santé, gérée par Gestineo.

La procédure

Gestineo reçoit directement les informations de la Sécurité sociale et procède au règlement de la prestation. Seuls les changements pouvant avoir une influence sur l'instruction du dossier (reprise en mi-temps thérapeutique, rechute, reprise de travail, mise en invalidité, etc.), doivent nous être communiqués.







LES RÉSEAUX DE SOINS

Optimisez vos programmes de Protection sociale



Mise en place et pilotage

Gestineo travaille avec les principaux réseaux :

- 7 Santéclair
- 7 Itélis
- 7 Kalivia



Services associés

Prévention, aide au retour à l'emploi et accompagnement post-traumatique :

- **7** Réhalto
- **7** Psya
- **7** Prévia

Les **contrôles médicaux** peuvent être assurés par le médecin-conseil de Gestineo.

Les bénéfices



Un accès facilité aux domaines où les prix sont libres et les restes à charge élevés comme : l'optique, le dentaire et l'audioprothèse



Une meilleure gestion du risque santé pour l'entreprise et ses salariés



Une expertise dans la construction de garanties et dans la communication des services





Vous accompagner au quotidien

Le guide de gestion RH

Synthèse de toutes les procédures métiers.

Le memento social



Un document complet sur les données de la protection sociale.

Une équipe de gestion dédiée par service

Adhésions

7 Prestations Frais de santé

7 Cotisations

_ _

7 Prévoyance

7 Relations-assurés

Les bénéfices



Experts métiers par pôle



Communication facilitée



Fluidité des informations





L'EXTRANET ENTREPRISE

Gérez l'ensemble de vos contrats grâce à un extranet sécurisé





Espace Frais de santé

- → Gestion en ligne des mouvements du personnel (adhésions et radiations).
- 7 Une palette de documents à votre disposition : guide de gestion, livret d'accueil, formulaires, devis...



Espace Prévoyance

En complément du service de télétransmission des indemnités journalières, vous accédez à un espace qui vous permet :

- 7 de suivre en ligne le règlement des sinistres Prévoyance ;
- de disposer d'une bibliothèque de documents ;
- 7 de visualiser les dossiers en cours, en suspens ou clôturés.





ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

Une enquête est réalisée tous les ans pour s'assurer de la satisfaction de nos clients

Mesurez la satisfaction des entreprises et de leurs salariés

DRH

Satisfaction conseil



Satisfaction gestion



Probabilité de recommandation



Salariés

Satisfaction globale



Clarté des réponses reçues



Délai de remboursement







ACTUARIAT ET STATISTIQUES

Bénéficiez d'une équipe d'actuaires indépendante des preneurs de risques

La direction Actuariat et Statistiques est en mesure de vous transmettre, entre autres :

- une analyse démographique ;
- les résultats techniques ;
- une analyse détaillée des remboursements avec le calcul de l'efficience des régimes ;
- une étude d'impact avant la modification de garanties.

Vos bénéfices



Une grande réactivité



Réalisation d'études très pointues indispensables au pilotage des régimes



Possibilité d'adapter les études en fonction de vos besoins



NOTRE OFFRE DE GESTION AUX SALARIÉS



17

FLUX D'INFORMATIONS

COMMUNICATION

13	15
14	16





LE TIERS-PAYANT, LE DEVIS ET LA PRISE EN CHARGE LA TÉLÉTRANSMISSION

Rapidité

des échanges d'informations et des remboursements

Le tiers payant

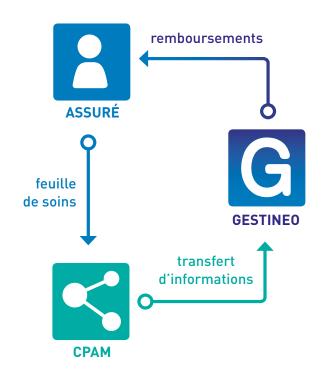
Gestineo adresse une carte par assuré immatriculé, reprenant les ayants droit au titre de la Sécurité sociale, quel que soit le concentrateur :

TOUS DÉPARTEMENTS Pharmacie
Laboratoire, radiologie
Hôpitaux publics ou privés
Optique
Dentaire

Le devis et la prise en charge

Service de réalisation de devis et/ou prise en charge optique, dentaire, hospitalisation...

La télétransmission



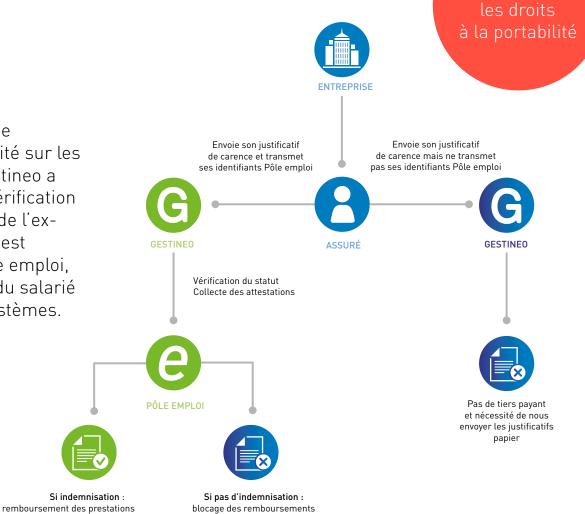


Maîtrisez



LA GESTION DE LA PORTABILITÉ AVEC PÔLE EMPLOI

Conscient des enjeux de la gratuité et de l'allongement de la durée de la portabilité sur les équilibres techniques des contrats, Gestineo a mis en place un processus unique de vérification électronique et systématique du statut de l'exsalarié en portabilité. Cette vérification est réalisée mensuellement auprès de Pôle emploi, et permet de collecter les attestations du salarié qui sont ensuite exploitées dans nos systèmes.





Décomptes

électroniques



L'EXTRANET SALARIÉS

Faites profiter aux assurés d'un site dédié aux Frais de santé



Un espace sécurisé et confidentiel

Envoi d'un login et d'un mot de passe par porteur de numéro Sécurité sociale actif.





Les fonctionnalités principales

En un clic:

- vous visualisez vos bénéficiaires ;
- vous vérifiez l'état de la télétransmission ;
- vous téléchargez votre carte de tierspayant;
- vous visualisez vos remboursements et garanties;
- vous effectuez vos devis.

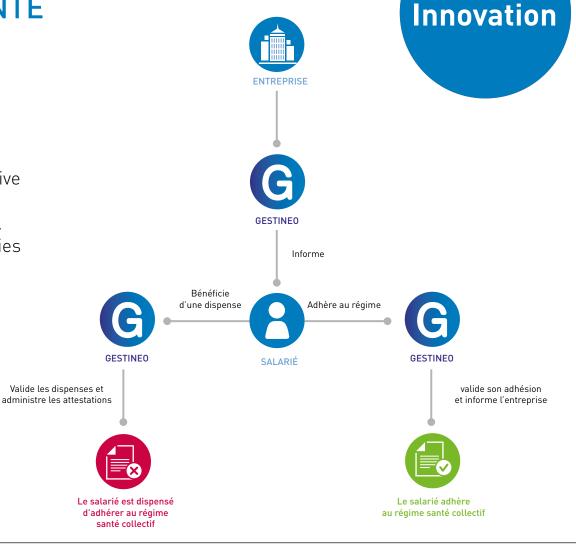




LA GESTION DES DISPENSES D'ADHÉSION AU RÉGIME FRAIS DE SANTÉ

Avantages:

- suppression de la charge administrative pour l'entreprise;
- risque URSSAF reporté sur Gestineo . (dans le respect des procédures établies par Gestineo)







LE LIVRET D'ACCUEIL

Faites profiter à vos salariés d'informations claires et en temps réel sur des supports dématérialisés



Le livret d'accueil

En ligne dans l'extranet salarié et disponible en «version papier » ce document reprend :

- **↗** les garanties ;
- → la définition des bénéficiaires ;
- les modalités de gestion ;
- → des informations pratiques.

Facilité d'accès à l'information







GESTINEO

1, avenue François-Mitterrand 59290 Wasquehal 03 20 66 86 87

www.gestineo.com